

ЗАТВЕРДЖЕНО
рішення міської ради
(62 сесія 5 скликання)
№16 від 26 червня 2009 р.
Міський голова
_____ Ю.В.БЕРКУТ

КОДЕКС

етики, честі, порядності,
добросовісного та
ефективного управління
Прилуцької територіальної
громади

ВСТУП

Місто Прилуки є самостійною адміністративно-територіальною одиницею – міським населеним пунктом, у межах якого громада здійснює місцеве самоврядування і який має орган місцевого самоврядування, свою комунальну власність та свій місцевий бюджет.

Прилуки – один з адміністративних, економічних і культурних центрів області, місто обласного підпорядкування, районний центр і згідно з адміністративно-територіальним устроєм України входить до Чернігівської області.

Населення міста – близько 60 тисяч чоловік. Відстань від обласного центру – 189 км, від столиці м. Києва – 154 км.

Сучасні Прилуки не загубилися на провінційних роздоріжжях. Місто живе, дихає, стрімко рухається вгору до європейських стандартів та модерних інноваційних технологій.

Прилуки змінюють своє обличчя... Майбутнє рідного міста – це наше майбутнє. Ми не загубимося серед сірості й буденності, а розчинимося в зусиллях тисяч таких самих, як ми, у їх спробах наблизити місто-мрію.

РОЗДІЛ I

ДЛЯ РОЗДУМІВ

- Темп роботи Лідера – це темп роботи всієї громади.
- Якщо ви не рухаєтеся вперед, інші промчатимуть повз вас.
- Ентузіазм – це ключ не тільки до великих досягнень, але й до реалізації будь-яких задумів.
- Навчайтеся бути наполегливими, адже невдач не буває, є лише тимчасові труднощі.

РОЗДІЛ II

МЕТА ТА СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ

Мета Кодексу етики:

- забезпечення якісних, гідних умов життя територіальної громади, створення умов для реалізації прав мешканців міста;
- сприяння духовності, зміцненню моральних цінностей, доброзичливим взаєминам прилучан;

- здійснення добросовісного й ефективного управління, зацікавленість у вдосконаленні роботи виконавчої влади, посилення відкритості, гласності та прозорості діяльності.

Вимоги Кодексу етики відповідають Конституції України та основним положенням Законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про державну службу», «Про службу в органах місцевого самоврядування» та іншим нормативно-правовим актам.

Норми Кодексу етики є базовими та застосовуються в межах всіх процесів життєдіяльності територіальної громади м.Прилуки. Кодекс установлює загальні правила поведінки та етики, якими повинні керуватися у своєму житті мешканці міста.

Механізм складного взаємозв'язку суспільства і влади завжди був і залишається надзвичайно важливим. Дотримання норм етики і моралі є однією з найгостріших проблем сучасного життя.

РОЗДІЛ III

ПРИЛУКИ – МІСТО САМОВРЯДНЕ

Система самоврядування м.Прилуки, яка визначається Конституцією України, Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні», включає :

- міську громаду – первинний суб'єкт місцевого самоврядування, яка може безпосередньо вирішувати будь-яке питання, що віднесене Конституцією та Законом України до відання місцевого самоврядування;
- міську раду – представницький орган місцевого самоврядування;
- міського голову;
- виконавчі органи міської ради;
- органи самоорганізації населення.

РОЗДІЛ IV

ОСНОВНІ МОРАЛЬНО-ЕТИЧНІ ЦІННОСТІ ЖИТТЄДІЯЛЬНОСТІ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ – ТЕРИТОРІЇ ВЗАЄМНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

Усі члени територіальної громади мають керуватися загальнодержавними інтересами та інтересами територіальної громади, не принижувати честі й гідності один одного, шанобливо ставитися один до одного, дотримуватися

високої культури спілкування, не допускати дій і вчинків, які можуть зашкодити інтересам територіальної громади.

Дотримання морально-етичних цінностей життєдіяльності громади є святим невід'ємним обов'язком жителів міста, які керуються загальнолюдськими цінностями.

Будьте патріотами! До загальнолюдського ідіть лише через національне. Щиро любіть Україну та рідне своє місто. Умійте гідно представляти Україну та місто Прилуки. Шануйте державні символи та символіку міста (Прапор, Герб, Гімн). Зберігайте та примножуйте традиції рідного міста.

Вивчіть державну мову! Володійте нею як безцінний скарбом, який маєте передати прийдешнім поколінням.

Будьте духовно багатими! Пам'ятайте, що справжнє покликання людини – будувати храм власного духу, звівши його на фундаменті Добра, Краси, Істини. Примножуйте духовні надбання рідного міста, вивчайте його традиції й культуру.

Будьте відповідальними! Умійте аналізувати, самокритично оцінювати свою діяльність, її результати; будьте відповідальними й обов'язковими у загальножиттєвих та ділових стосунках, тримайте слово.

Працюйте ефективно! Ефективно використовуйте ресурсний потенціал територіальної громади міста, створюйте умови для самореалізації особистості, проявляйте ініціативу та творчість у всьому.

Будьте чесними перед територіальною громадою й перш за все перед самим собою.

Правдиво й сумлінно виконуйте обов'язки як громадські, та і виробничі.

Будьте справедливими по відношенню до громади, колег, рідних.

Проявляйте культуру людських взаємин! Пам'ятайте про пріоритет прав людини. Будьте толерантними, поважайте людей та з довірою ставтеся до них.

Будьте людяними! Умійте налагоджувати стосунки на засадах загальнолюдських цінностей, взаємоповаги, бажання знайти порозуміння. Будьте готовими прийти на допомогу й розділити гіркоту невдач та радість за успіхи іншого.

Тільки за умови реалізації вищезазначених цінностей територіальна громада міста може реалізувати своє самоврядне право, конкурентноздатність і, врешті-решт, свій європейський вибір.

РОЗДІЛ V

СТРАТЕГІЧНІ НАПРЯМКИ РОЗВИТКУ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

У рамках упровадження проекту Європейського Союзу ТАСІС «Сталий територіальний розвиток» будуть реалізовані першочергово оперативні цілі, узгоджені з пріоритетними напрямками Програми соціально-економічного розвитку м.Прилуки:

Стратегічний напрямок «Економічний розвиток території»:

- формування інвестиційної політики регіону;
- надання якісних інформаційно-консультаційних та навчальних послуг для суб'єктів малого та середнього бізнесу;
- формування партнерських відносин між бізнесом, владою та громадою;
- створення інституційних засад сталого розвитку туристичної й рекреаційної галузі та туристичного маркетингу, розвиток внутрішнього та виїзного туризму, створення якісного туристичного продукту, здатного максимально задовольнити туристичні потреби.

Стратегічний напрямок «Покращення якості життя»:

- запровадження енергозберігаючих технологій на підприємствах житлово-комунального господарства, закладах освіти, культури та бюджетних установ міста;
- виконання умов Меморандуму (протоколу про наміри) про взаєморозуміння між виконавчим комітетом Прилуцької міської ради, об'єднаннями співвласників багатоквартирного будинку та проектом «Сталий територіальний розвиток в Україні» щодо проведення заходів з капітального ремонту та енергозбереження в багатоквартирних будинках міста Прилуки;
- покращення системи збору та вивозу твердих побутових відходів;
- упровадження сучасних інструментів управління на комунальних підприємствах;
- запровадження ефективних моделей управління житловим фондом;
- екологічне оздоровлення території;
- проведення громадсько-просвітницьких заходів щодо недопущення забруднення навколишнього середовища.

Стратегічний напрямок «Гармонійний розвиток дітей та молоді»:

- створення умов для професійного становлення молоді та працевлаштування;
- підвищення рівня громадської активності серед молодіжних об'єднань;
- популяризація традицій фізкультурно-спортивного руху;
- попередження поширення наркоманії та ВІЛ/СНІД в молодіжному середовищі;

- проведення профілактичних заходів з соціально-правового захисту та попередження злочинності в молодіжному середовищі.

РОЗДІЛ VI

АКТИВНА ЖИТТЄВА ГРОМАДЯНСЬКА ПОЗИЦІЯ – ЗАПОРУКА УСПІХУ ТА ВИЗНАННЯ

Ми повинні бути відкритими для нових ідей, ніколи не задовольнятися досягнутим, рухатися вперед, активно діяти!

Філософія життя – це безперервний рух від маленьких Прилук до великої України

Правова держава, правове суспільство починається з кожного з нас. Пам'ятайте, що з бідних людей не утвориться сильна, багата держава, тому дуже важливо, щоб уся система державного устрою, закони, за якими ми живемо й працюємо, сприяли тому, аби кожний громадянин України міг найповніше реалізувати свої інтелектуальні та фахові можливості. Передусім домогтися, щоб місце громадянина в суспільстві та рівень його добробуту визначала чесна, фахова, конкурентноспроможна праця.

Минуле повинно активно працювати на сучасність, а сучасність – творити для майбутнього нову історію

Національне минуле служить нам для перевірки того, хто ми є, і для того, щоб знати, ким ми станемо в майбутньому. Вивчайте себе в дзеркалі історії свого краю, своєї країни для того, щоб іти далі відповідно до реальності нашого часу, увесь час дивлячись уперед.

Пам'ятайте: хоча національний характер не є сумою характерів окремих людей, але духовне здоров'я нації цілком залежить від здоров'я кожної особистості. Тож будьте свідомими того, що кожен з вас є спадкоємцем глибокої й мудрої нації, багатой духовно й морально. Не ганьбіть пам'ять своїх пращурів!

Щодня, щогодини, щохвилини робіть добрі справи

Хоча б одна корисна справа щодня хай стане вашою звичкою. І словом, і ділом, і думкою робіть тільки добрі справи, тоді у вашому серці буде спокій,

затишок та добро. Пам'ятайте: ваше завдання полягає в тому, щоб робити якомога більше добра людям. Отже, працюйте на благо своєї родини, прилуцької громади, народу України.

Шануйте працю інших

Поважайте й шануйте працю кожного. Зберігайте та ефективно використовуйте майно Прилуцької громади. Пам'ятайте, що не сплачувати за отримані послуги – це означає жити за рахунок інших.

Чисте місто – це екологія душі кожного прилучанина

Збереження природного середовища та екологічної безпеки людини є найважливішим завданням, головним ланцюгом економічної й соціальної політики міста.

- Пам'ятайте, що наше місто – це наш дім, тож не засмічуйте його.
- Бережіть і примножуйте «зелені легені» міста – неоціненну скарбницю здоров'я.
- З добром у душі дбайте про тварин – друзів наших менших.

Від здорової громади – до здорової нації

Пам'ятайте, що фізичне, духовне та соціальне здоров'я повинно стати життєво важливим елементом у системі ваших цінностей і пріоритетів, основою вашого життя. Бережіть своє здоров'я та здоров'я своїх близьких. Шкідливі звички – не для вас!

Міцна родина – щасливі діти – добробут у місті

Виховання дітей – святий обов'язок батьків. Бережіть сім'ю, будуйте стосунки в родині на взаємоповазі та любові. Тримайтеся свого родоводу, оберігайте сімейні реліквії й традиції, передавайте їх у спадок наступним поколінням.

Саморозвиток і самовдосконалення – це шлях до великих досягнень

Коли маєте хист до чогось, плекайте його, вирощуйте. Дорожчий він хай вам буде за багатство, за втіхи мирські, щоб не були ви подібні до чоловіка лукавого, а віддайте його в стократ більшим на службу людям. Не зупиняйтеся на досягнутому, постійно підвищуйте свій інтелектуальний та фаховий рівень! Пам'ятайте: ваш найвищий неоціненний капітал – знання і досвід як власний інтелектуальний набуток.

Девальвація совісті – це криза свідомості людей, усього суспільства й життя в цілому.

Дійте й живіть по совісті!

Совість – внутрішній голос людини. Навчіться бути суддею самому собі. Соромтеся за погані вчинки. Якщо сорому немає – немає й совісті.

Доброзичливість – основа людських взаємин

Будуйте свої взаємини з іншими на основі рівності незалежно від статі, віку, віросповідання, рівня достатку, соціального статусу, національної приналежності. Турбота, доброта та увага до людей повернуться вам сторицею.

Ставтеся до оточуючих так, як ви хотіли б, щоб ставилися до вас

Несіть моральну відповідальність за свою поведінку. При спілкуванні уникайте образливих слів. Завжди думайте про те, що і як ви говорите. Не доповнюйте вбогість думки грубими почуттями, які проявляються в безликій вербальній неспроможності.

РОЗДІЛ VII

МІСЬКА ВЛАДА

Реалізуючи свої щоденні цілі, ви працюєте на користь свого міста

Пам'ятайте: влада для людей, а не люди для влади, служіння суспільству на принципах поваги до людей, чуйного ставлення до них – вищий ступінь діяльності влади

Важливим є розуміння цієї беззаперечної істини. Влада для того, щоб саме через плідну, доброзичливу діяльність досягти конкретних практичних результатів, які мають постійно вдосконалювати, поліпшувати життя людей, підвищувати його якість.

Політика виконавчих органів Прилуцької міської ради у сфері якості

Посадовці виконавчих органів Прилуцької міської ради, реалізуючи свої посадові обов'язки у відповідності до законів України, статуту міста Прилуки та інших законодавчих актів, на демократичних засадах створюють позитивний імідж міста та забезпечують реалізацію спільних потреб громади та кожного окремого громадянина.

Основою функціонування виконавчої влади Прилуцької міської ради є сучасна модель управління, що базується на міжнародних стандартах якості ISO 9001:2000 задля надання якісних послуг шляхом вивчення їх очікувань,

постійного удосконалення діяльності, сприяння підвищенню професійних навичок персоналу.

Основною метою найвищого керівництва є впровадження системи управління якістю й постійного поліпшення її результативності шляхом доведення до всіх рівнів в установі важливості задоволення прав територіальної громади.

Пріоритетами діяльності виконавчих органів міської ради є:

- забезпечення прийняття управлінських рішень відповідно до чинного законодавства в інтересах територіальної громади міста;
- забезпечення стабільного функціонування сектора реальної економіки, сприяння інноваційно-інвестиційним процесом в економічній та комунальній сфері;
- сприяння духовності, зміцненню моральних цінностей;
- посилення відкритості, гласності та прозорості діяльності;
- запобігання проявам корупції в органах влади;
- підвищення ефективності роботи через проведення аналізу та коригування;
- орієнтація на потреби та задоволеність територіальної громади міста.

При реалізації пріоритетів представники міської влади дотримуються таких принципів:

- законності і верховенства права;
- публічності і гласності;
- використання передового досвіду.

Реалізація пріоритетів досягається через

- забезпечення своєчасного та якісного задоволення потреб громади міста;
- зацікавленість керівництва в удосконаленні роботи виконавчої влади, що забезпечує необхідні умови для реалізації завдань і функцій установи;
- зацікавленість кожного працівника в підвищенні якості надання послуг та особистого кваліфікаційного рівня;
- роботу виконавчих органів на чітко регламентованих засадах та прийняття рішень відповідно до чинного законодавства виключно на основі вивчених фактів та підготовлених матеріалів;
- постійний аналіз звернень і пропозицій громадян міста та суб'єктів господарювання щодо підвищення якості послуг, які надаються;
- створення взаємовигідних партнерських відносин з усіма інституціями.

Представник міської влади має бути

- **професіоналом** – володіти теорією і практикою муніципального та державного управління; мати сучасні знання, постійно самовдосконалюватись; бути готовим до сприйняття абсолютно нового;
- **компетентним** – володіти методологією та методикою функціонального забезпечення своєї посади; постійно підвищувати свій інтелектуальний і професійний рівень;
- **відповідальним** – відповідально ставитися до виконання посадових обов'язків, уміти вирішувати проблеми, адже від цього залежить не тільки твій авторитет і твоє добре ім'я, а й авторитет усієї влади;
- **людяним** – уміти будувати стосунки на засадах загальнолюдських цінностей: взаємоповаги, ввічливості, тактовності, чесності; бути готовим прийти на допомогу; у будь-якій ситуації знаходити порозуміння;
- **чесним** – говорити завжди правду, не давати обіцянок, якщо немає впевненості в їх виконанні: якщо дав слово – дотримуй, пообіцяв – виконай.

Імідж представника влади має підкреслювати його соціальну активність, чесність, відкритість, гідну поведінку, доступність

- поводити себе не тільки достойно, а й бути прикладом для інших;
- дотримуватися високої культури спілкування та правил службового етикету;
- мати загальний позитивний настрій та емоційний стан;
- дотримуватися ділового стилю одягу.

Наше ставлення до людей визначає те, як люди ставляться до нас

Коли до Вас прийшли люди

- посміхніться, адже посмішка як складова людської міміки та невербального спілкування свідчить про приязне ставлення до співрозмовника;
- відкладіть свої справи, проявіть активний інтерес до відвідувача, його почуттів та переживань;
- уважно вислухайте його, майте миролюбні наміри, проявіть неабияку довіру до співрозмовника, будьте привітними та доброзичливими;
- дбайте про створення психологічно сприятливої атмосфери довіри, приязні, вільного й рівноправного обміну думками, що сприятиме досягненню мети бесіди;
- якщо ви можете вирішити питання, з яким до вас звернулись, то зробіть реальні кроки щодо його виконання;
- якщо ви не впевнені в тому, що можете вирішити прохання відвідувача, то порекомендуйте йому тих людей або установи, де йому зможуть реально допомогти;
- подякуйте людині за те, що вона звернулася саме до вас.

Пам'ятайте застереження Арістотеля: «Розумна людина завжди знайде спільну мову з іншою розумною людиною, а дурень ніколи не погодиться ні з розумним, ні з дурним. Схематично їх можна зобразити лініями: усі прямі між собою суміщаються, а криві не суміщаються ні з прямими, ні між собою».

РОЗДІЛ VIII

МОЛОДЬ – ЗОЛОТЕ ЗЕРНО МАЙБУТНЬОГО

Змолоду набирайся знань, щоб не була пустою твоя власна криниця. Знання – національне багатство, яке маєш набути в роки дитинства, отрочтва, ранньої юності.

- Будь впевненим у своїх можливостях, не зупиняйся на досягнутому й увесь час прагни до вдосконалення.
- Пізнай себе самого, зроби відповідні висновки й потім, уникаючи негативних рис, працюй над своїм інтелектуальним, моральним і духовним розвитком як особистості, адже самопізнання має тривати упродовж усього життя, бо на кожному етапі власної досконалості в людини виявляються нові якості.
- Пам'ятай: егоїзм, байдужість, холодність – це найгірші риси людини, бо саме з них народжуються жахливі злочини, підлі вчинки, обман, зрада.
- Знай, що в житті багато проблем, тому потрібно навчитися долати їх за допомогою плідної праці, рішучості в задумах і справах. Сумлінність у всьому завжди дає хороший результат.
- Переконай себе в тому, що без праці не досягнеш результату, який би тебе задовольнив, тому багато працюй, щоб досягти мети. Трудися чесно, розумно й наполегливо, тоді час стане твоїм спілником і почне працювати на тебе.
- Будь терплячим і не намагайся підганяти події – усе має свою логіку і свій розвиток.
- Пам'ятай: хто забув звичаї своїх батьків, карається людьми і Богом. Звичаї – це ті неписані закони, якими люди керуються в найменших щоденних і найбільших загальнонаціональних справах. Вивчай звичаї й традиції своєї родини, прилуцького краю та українського народу, адже вони віють у серце кожного з нас чаром рідної стихії і є для душі живлющим бальзамом, який сповнює її могутньою силою.
- Не лякайся таємниць, що чекають на тебе, коли рушатимеш по загадковій дорозі історії, бо вона тече й тече вглибину.
- Вивчай рідну мову, адже у вигляді мови дано людині великий дар. Не тільки користайся рідним словом, але й натхненно рости, оберігай його коріння, лелій його цвіт, лише тоді воно буде запашним та співучим, сповнене музики й чару, життєвої правдивості й поетичності.

Запам'ятай головні людські чесноти:

поважай батька й матір своїх, пам'ятай, що це люди, які найбільше бажають тобі добра, що ти для них – найдорожчий скарб у світі, і ніколи не залишай їх без уваги;

шануй старших, стався до них з повагою;

будь чесним, совісним, порядним перед собою та іншими; пам'ятай: усього один негідний вчинок з твого боку може перекреслити всі твої попередні заслуги;

будь ввічливим, привітним і милосердним;

дотримуйся культури спілкування;

зберігай гідність у будь-яких ситуаціях;

ціни дружбу, пам'ятаючи, що твої друзі – це твій основний актив і капітал;

Скажи «ні» шкідливим звичкам, не витрачай своє здоров'я, час, нерви, гроші на ці сурогати задоволення.

Ласкаво просимо до дорослого життя – безупинного й найскладнішого процесу прагнень, ідей, думок.

Спільними зусиллями, усі разом зробимо рідне місто зразковим, сповненим добра, любові й злагоди. Хай Божа Матір благословляє нас на добрі справи в ім'я рідних Прилук, в ім'я рідної України.

РОЗДІЛ ІХ

УВЕДЕННЯ В ДІЮ КОДЕКСУ ЕТИКИ

Кодекс етики проходить відкрите обговорення серед жителів міста на розширених засіданнях комітетів самоорганізації населення, на засіданні громадської Ради із залученням громадських організацій та об'єднань, політичних партій, соціально активних прилучан, на засіданні Ради старійшин міста, на засіданні постійної депутатської комісії з питань регламенту, депутатської етики, законності, правопорядку, охорони прав, свобод і законних інтересів громадян та обговорюється через засоби масової інформації.

Кодекс розглядається на розширеному засіданні виконавчого комітету та затверджується міською радою.

Процедура внесення доповнень до Кодексу етики ідентична процедурі введення в дію цього Кодексу.

РОЗДІЛ X

МОНІТОРИНГ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

ЗА ДОТРИМАННЯМ КОДЕКСУ

Моніторинг проводиться один раз на рік на розширених засіданнях комітетів самоорганізації населення та громадської Ради міста.

Оцінка ефективності Кодексу етики відбувається за окремим планом дій.